

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY FLEXAL GROUP SP. Z O.O.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejsze postanowienia określają ogólne warunki sprzedaży towarów i usług (dalej zwane OWS) obowiązujące pomiędzy FLEXAL Group Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-689), przy ulicy Teofila Mateckiego 23c/22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001062531, zwaną dalej Sprzedawcą i podmiotem nabywającym od niego te produkty zwanym dalej Kupującym, o ile osobna umowa zawarta między Stronami nie stanowi inaczej. W tym ostatnim przypadku odmienne postanowienia umowy mają pierwszeństwo wobec OWS, zaś niniejsze postanowienia stosuje się w takim zakresie, w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami szczególnymi umowy. Użycie w OWS określenia „Kupujący” oznacza osobę prawną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą bądź jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
2. Po doręczeniu Kupującemu oferty handlowej, z której wynika, że jej integralną częścią są niniejsze OWS, a następnie złożeniu przez Kupującego zamówienia, Kupujący wyraża zgodę na włączenie tych warunków do treści łączącego strony stosunku prawnego.
3. Towary i usługi w rozumieniu niniejszych OWS stanowią zarówno dostarczane, montowane urządzenia jak i części oraz podzespoły wchodzące w skład tych urządzeń.
4. Sprzedaż towarów i usług realizowana jest w oparciu o pisemne zamówienie lub umowę.

### § 2 OFERTA CENOWA

1. Wszystkie podane w ofercie ceny są cenami netto bez podatku od towarów i usług (VAT). W momencie wystawienia faktury do podanych cen zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
2. Sprzedawca zastrzega możliwość waloryzacji ceny obowiązującej w momencie dostawy zamówionego towaru w przypadku zmian stawek celnych i podatkowych, wahań kursów walut, gwałtownych wzrostów cen paliw i surowców, po uprzednim przesłaniu zmian warunków realizacji zamówienia Kupującemu.
3. Cena jaką Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy płatna jest przelewem na rachunek bankowy FLEXAL SP. Z O.O. podany na fakturze.
4. Kupujący nie może bez pisemnej zgody Sprzedawcy wstrzymywać bądź potrącać jakichkolwiek kwot z należności dla FLEXAL SP. Z O.O. względem wcześniej ustalonej ceny.
5. Ceny na towary bądź usługi, o ile nie wskazano wyraźnie inaczej, nie zawierają kosztów ubezpieczenia i dostawy.
6. Sprzedawca ma prawo zmiany ceny w przypadku, gdy Kupujący dokonał zmian warunków zamówienia po przyjęciu zobowiązania (np. terminu dostawy, miejsca dostawy, wyposażenia, itp.).

### **§ 3 ZAMÓWIENIE**

1. Podstawą realizacji zamówienia jest przesłanie e-mailem, przez Kupującego pisemnego zamówienia. Sprzedawca potwierdzi realizację zamówienia w ciągu 3 dni roboczych.
2. W przypadku zmiany przez Sprzedawcę terminu realizacji zamówienia w stosunku do podanego w ofercie, Sprzedawca powiadomi Kupującego o nowym terminie realizacji w potwierdzeniu zamówienia.
3. Sprzedawca zastrzega możliwość odmowy realizacji zamówienia w przypadku wyczerpania zapasów lub nieprzewidzianych zmian w ofercie. Sprzedawca powiadomi o tym fakcie Kupującego w ciągu 3 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia. Jeżeli istnieją przeszkody obiektywne uniemożliwiające realizację zamówienia spowodowane siłą wyższą, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość realizacji zamówienia w uzgodnionym przez strony terminie późniejszym lub odstąpienie od umowy bez roszczeń ze strony Kupującego.
4. Towar uważa się za wydany Kupującemu w momencie podpisania przez Kupującego dokumentu odbioru.
5. Kupujący jest zobowiązany do pokwitowania odbioru zamówionego towaru na dokumencie przedłożonym przez Sprzedawcę lub przewoźnika, poprzez złożenie czytelnego podpisu.
6. Sprzedawca zastrzega możliwość zmian konstrukcyjnych, danych technicznych i wzornictwa zamówionego towaru w okresie dostawy, wynikających z modernizacji i postępu technicznego z takim zastrzeżeniem, że zmiany te nie wpłyną na właściwości techniczne i funkcjonalne towarów.

### **§ 4 DOSTAWA**

1. W przypadku transakcji obejmującej również obowiązek dostawy produktu przez Sprzedawcę, dostarczany jest on na adres dostawy wskazany przez Kupującego, będący adresem pocztowym na terenie Polski. Wyładunek towaru z pojazdu oraz pozostałe czynności z tym związane (jak np. wniesienie do budynku, usunięcie opakowań itp.) należą do obowiązków Kupującego.
2. Kupujący ma obowiązek ilościowego i jakościowego sprawdzenia dostarczonego towaru w momencie dostawy i w obecności Przewoźnika. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub uszkodzeń transportowych Kupujący ma obowiązek sporządzenia protokołu niezgodności w obecności Przewoźnika i bezzwłocznego powiadomienia Sprzedawcy. Protokół spisany bezpośrednio przy dostawie jest gwarancją bezproblemowego dochodzenia roszczeń. Na protokole należy zaznaczyć nawet najmniejsze uszkodzenia opakowania zewnętrznego. W przypadku braku odpowiedniej adnotacji ryzyko ujawnienia braków ilościowych lub uszkodzeń przechodzi na Kupującego. Niemożliwe do stwierdzenia przy odbiorze szkody powinny być zgłoszone Sprzedawcy pisemnie najpóźniej do 2 dni roboczych od dostawy towaru.
3. Odbiór towaru możliwy jest przez Kupującego lub upoważnionego na piśmie przedstawiciela Kupującego. Obowiązkiem osoby odbierającej jest czytelne podpisanie dokumentu

dostawy przy odbiorze towaru. Dokumentem takim jest zamiennie: dokument dostawy WZ, protokół zdawczo-odbiorczy, specyfikacja bądź list przewozowy. Złożony podpis powinien być opatrzony datą. W przypadku braku pieczętki, złożony podpis w postaci imienia i nazwiska osoby odbierającej towar, musi być czytelny. Osoba wydająca towar ma prawo poprosić osobę odbierającą zamówienie o okazanie dokumentu poświadczającego tożsamość w celu weryfikacji danych.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania usług lub dostawy towarów do czasu zapłaty wszystkich przeterminowanych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedawcy. W takim przypadku wydłużeniu (z przyczyn leżących po stronie Kupującego) ulega termin dostawy zamówienia będącego w trakcie realizacji.

5. W przypadku nieodebrania towarów w określonym terminie, w przypadku odmowy przyjęcia towarów lub niemożności dostarczenia towaru ze względu na nieuregulowane wcześniejsze płatności Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami składowania towaru w kwocie 12 zł/m<sup>2</sup> za każdy dzień.

6. Sprzedawca dostarcza zamówione towary od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach 8.00-16.00. Montaż odbywają się od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach 8.00-16.00.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie wywołane przyczynami od niego niezależnymi, a w szczególności wynikające z tzw. siły wyższej.

## **§ 5 FAKTUROWANIE SPRZEDAŻY**

1. Fakturowanie wysyłki odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami. Faktura jest wysyłana elektronicznie za pomocą e-faktur lub dołączona do towaru lub wysyłana pocztą na adres wskazany przez Kupującego.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pobrania przedpłaty. Wpływ przedpłaty na konto Sprzedawcy powoduje uruchomienie zamówienia Klienta. W przypadku, jeśli w ramach zamówienia wymagane są dodatkowe uzgodnienia techniczno-handlowe (rysunki, dokumenty), termin realizacji zamówienia biegnie od daty dokonania ostatecznych ustaleń i akceptacji ich przez Klienta.

3. Datą zapłaty jest data wpływu należności wynikających z faktury na konto bankowe Sprzedawcy.

4. W przypadku zwłoki w płatności ze strony Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia, bez ponoszenia z tego tytułu ujemnych konsekwencji.

5. Dostarczony przedmiot zamówienia pozostaje własnością Sprzedawcy do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich należności wynikających z zamówienia (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej - art. 589 k.c.)

6. Kupujący ma prawo do dalszej odsprzedaży lub zadysponowania przedmiotem zamówienia dopiero wówczas, gdy stanie się jego właścicielem zgodnie z art. 589 k.c.

7. W przypadku braku płatności w terminie, Kupujący zobowiązuje się na pierwsze wezwanie Sprzedawcy do wydania przedmiotu zamówienia Sprzedawcy. Po odbiorze Sprzedawca ma prawo żądać odpowiedniego odszkodowania za zużycie lub uszkodzenie oraz obejmującego poniesione koszty związane z odbiorem.

8. W razie nieuzasadnionej odmowy wydania przedmiotu zamówienia, Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 1% wartości przedmiotu zamówienia za każdy dzień opóźnienia, niezależnie od odszkodowania za zużycie lub uszkodzenie. Zapłata kary umownej nie pozbawia Sprzedawcy prawa do żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## **§ 6 GWARANCJA I REKLAMACJA**

1. Wszelkie reklamacje należy niezwłocznie zgłaszać do Sprzedającego pocztą e-mail lub telefonicznie, opisując problem lub wadę. Wymagane jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego lub dokonanie zgłoszenia za pomocą formularza dostępnego na stronie <https://flexal.pl/> w zakładce Kontakt.

2. Protokół reklamacyjny powinien zawierać: nazwę reklamowanego towaru, numer katalogowy (jeśli posiada), liczbę reklamowanych egzemplarzy, a także kserokopię/skan faktur stanowiących podstawę nabycia reklamowanego towaru, ewentualnie numer wyżej wymienionej faktury, wskazanie osoby do kontaktu w sprawie reklamacji, dokładne dane składającego reklamację oraz dokładny opis usterki towaru i wskazanie przyczyn reklamacji.

3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedający występuje jako dystrybutor towarów, stąd też wyłącznie producent gwarantuje Kupującemu, iż dostarczony towar spełnia kryteria określone w jego specyfikacjach. Wszelkie inne warunki i gwarancje dotyczące jakości lub przydatności towarów do danego celu są nieakceptowane. W przypadku reklamacji towarów działania Sprzedającego sprowadzać się będą jedynie do przekazania tej reklamacji producentowi. Odpowiedzialność z tytułu sprzedaży towarów, w tym gwarancji, ograniczona jest wyłącznie do wymiany towaru na wolny od wad lub do zwrotu uiszczonej ceny i nie obejmuje innych strat, a także utraconych korzyści.

4. Kupujący sprawdzi towary niezwłocznie po otrzymaniu dostawy i będzie uprawniony do reklamowania braku ilościowego towaru oraz mechanicznych uszkodzeń przesyłki, pod warunkiem że:

- a) Kupujący zaznaczy spostrzeżony defekt na dokumentach przewoźnika,
- b) Kupujący prześle Sprzedawcy pisemną informację o tym zdarzeniu, nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od daty dostawy.

5. Kupujący będzie miał prawo do reklamowania wad jakościowych otrzymanych towarów w terminie pięciu dni roboczych od ich wykrycia, nie później niż w ostatnim dniu trwania okresu gwarancji na reklamowany towar.

6. Jeśli Kupujący reklamuje braki lub wady towaru, nie może go nadal używać. W szczególnie uzasadnionych wypadkach Sprzedający może poddać inspekcji reklamowany towar w siedzibie

Kupującego. Kupujący nie jest uprawniony do zwrotu reklamowanego towaru Sprzedającemu bez jego pisemnej zgody. Kupujący w żadnym wypadku nie jest uprawniony do zwrotu reklamowanego produktu producentowi.

7. Wszelkie reklamacje ze strony Kupującego zostaną nieuwzględnione, jeśli:
  - a) dostarczone towary były magazynowane lub używane niewłaściwie,
  - b) Kupujący nie poinformował Sprzedającego o zaistniałej szkodzie (domniemanej wadzie) w sposób przewidziany w ust. 1 i ust. 2 powyżej oraz w terminie określonym w pkt 4 b oraz pkt 5 powyżej lub nie sprawdził w owym terminie towaru,
  - c) Kupujący nie zastosował się lub zastosował się niewłaściwie lub z opóźnieniem do swoich zobowiązań wobec Sprzedającego, wymienionych w zapisach niniejszych OWS lub innych umów łączących go ze Sprzedającym.
8. Wszelkie rekomendacje i porady udzielone Kupującemu przez Sprzedającego czynione są w dobrej wierze, ale nie wiążą się z przyjmowaniem jakichkolwiek zobowiązań przez Sprzedającego.
9. W każdym przypadku podstawą rozpoznania reklamacji przez Sprzedającego jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego w sposób opisany w tym paragrafie lub za pomocą formularza reklamacyjnego, oraz sporządzenie dokumentacji fotograficznej reklamowanej wady, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
10. Sprzedający jest zobowiązany rozpoznać reklamację i powiadomić Kupującego o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli Kupujący nie dopełni obowiązków reklamacyjnych, wskazany termin rozpoznania reklamacji zostanie wydłużony o termin, w którym Kupujący dopełni brakujące obowiązki reklamacyjne. Jeżeli rozpoznanie reklamacji uzależnione jest od decyzji producenta towaru, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu oczekiwania na wydanie opinii przez producenta.
11. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedający może według swego uznania wymienić towar na wolny od wad, obniżyć cenę reklamowanego towaru, usunąć wady powstałe w zastosowanym towarze lub zwrócić równowartość ceny, jaką Kupujący uprzednio zapłacił za reklamowany towar. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego dalszych rekompensat.
12. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec Sprzedającego przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
13. Akceptując niniejsza procedurę reklamacyjną, Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.

## **§ 7 REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA**

1. W przypadku rezygnacji z zamówienia z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedającego, Kupujący zostanie obciążony karą umowną w wysokości do 30% wartości brutto przedmiotu zamówienia. Jeśli produkt został wysłany do Kupującego to Sprzedawca zastrzega sobie możliwość obciążenia Kupującego kosztami dostawy i odbioru.

2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu, w szczególności, w odniesieniu do umowy, której przedmiotem były towary dostarczone według dedykowanej specyfikacji Kupującego lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

## **§ 8 ZWROT/ WYMIANA TOWARU**

1. FLEXAL nie przyjmuje zwrotu towarów pełnowartościowych, urządzeń oraz towarów niestandardowych oraz towarów i urządzeń wyprodukowanych i dostarczonych na specjalne zamówienie.

## **§ 8 DANE OSOBOWE**

1. W procesie ofertowania, realizacji zamówienia, obsługi posprzedażnej i powstałej w ten sposób relacji handlowej, Sprzedawca przetwarza dane osobowe podane przez Kupującego (m.in. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, stanowisko, dział, e-mail, telefon). W zakresie przetwarzania w/w danych osobowych obowiązuje POLITYKA PRYWATNOŚCI FLEXAL SP. Z O.O. dostępna na stronie <https://flexal.pl/home-pl/polityka-prywatnosci/>

## **§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Sprzedawca oświadcza, że posiada status małego przedsiębiorcy.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie postanowień zamówienia jeżeli wynikły one wskutek działania sił wyższych, a w szczególności wojny, pożaru, powodzi, wypadku, strajku, epidemii i pandemii, zakłóceń w komunikacji lub zmiany obowiązujących przepisów prawa.

3. Sprzedawca zastrzega sobie nieograniczone prawo własności oraz prawa autorskie i majątkowe do przedstawianych indywidualnie Kupującemu ofert, kalkulacji kosztów, rysunków i projektów i innych podobnych dokumentów, które są poufne i nie mogą być przez Kupującego udostępnione osobom trzecim bez pisemnej zgody Sprzedawcy. Naruszenie tego postanowienia uprawnia Sprzedawcę na wstąpienie na drogę postępowania sądowego z roszczeniami z tytułu naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa na podstawie ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

4. Z chwilą wszczęcia postępowania naprawczego lub upadłościowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa własności na rzecz Sprzedawcy. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w trakcie postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tym fakcie oraz przesłać kopię postanowienia o zajęciu i związanej z nim dokumentacji. W razie wniesienia przez Sprzedawcę powództwa przeciwegzekucyjnego na podstawie art. 840 kpc, Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedawcy poniesione koszty sądowe i pozasądowe jeśli Sprzedawca nie uzyska zwrotu tych kosztów od osoby trzeciej, przeciwko której powództwo zostało wniesione.

5. Wniosek o wszczęcie postępowania naprawczego lub upadłościowego w stosunku do majątku Kupującego uprawnia Sprzedawcę do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu towaru zastrzeżonego.

6. Kupujący wyraża zgodę na wykorzystanie przez Sprzedawcę do celów marketingowo-referencyjnych danych firmy (nazwy, adresu, informacji ogólnej o dostarczonym przez Sprzedawcę asortymencie oraz zdjęć z realizacji).

7. Sędem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów pomiędzy Stronami jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Właściwym prawem obowiązującym w ramach nawiązanych stosunków prawnych jest prawo polskie.

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian parametrów technicznych i błędów edytorskich.

Poznań, dnia 01 października 2023